



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Vertrieb, Handel, Service und Support im Bereich IT

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen **Drachendoc – Franco Olivieri** und seinen Kunden im Bereich IT-Vertrieb, -Handel, -Service und -Support.

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Angebote von **Drachendoc – Franco Olivieri** sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen/Aufträge des Kunden gelten erst als angenommen, wenn sie von **Drachendoc – Franco Olivieri** schriftlich bestätigt wurden. Ebenso gilt, dass Bestellungen/Aufträge als angenommen gelten, sofern und sobald das Angebot unterschrieben an **Drachendoc – Franco Olivieri** zurückgesendet wurden. Auch als angenommen gelten Angebote, die dem Kunden in schriftlicher Form vorliegen, **Drachendoc – Franco Olivieri** bereits Dienstleistungen erbracht hat und eine abrechenbare Größe (Vertrieb, Service, Support) vorhanden ist.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Preise verstehen sich netto zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten, sofern nichts anderes vereinbart ist.

3.3 Bei Zahlungsverzug ist **Drachendoc – Franco Olivieri** berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen.

4. Lieferung und Lieferzeiten

4.1 Liefertermine und -fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

4.2 Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

4.3 **Drachendoc – Franco Olivieri** haftet nicht für Verzögerungen, die durch höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs von **Drachendoc – Franco Olivieri** liegen, verursacht werden.

5. Eigentumsvorbehalt



5.1 Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **Drachendoc – Franco Olivieri**

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und **Drachendoc – Franco Olivieri** unverzüglich von Zugriffen Dritter auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu unterrichten.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten gemäß § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist.

6.2 Bei berechtigten Mängelrügen leistet **Drachendoc – Franco Olivieri** nach eigener Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

6.3 Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von **Drachendoc – Franco Olivieri** vorliegt oder es sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten handelt.

7. Service und Support

7.1 **Drachendoc – Franco Olivieri** erbringt Service- und Supportleistungen nach Maßgabe der individuellen Vereinbarung mit dem Kunden.

7.2 Supportleistungen, die nicht durch eine separate Vereinbarung abgedeckt sind, werden nach Aufwand abgerechnet.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, **Drachendoc – Franco Olivieri** alle zur Erbringung der Service- und Supportleistungen erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

8. Datenschutz (siehe separaten Disclaimer)

8.1 **Drachendoc – Franco Olivieri** erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags einschließlich dieser AGB bedürfen der Schriftform.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.



Drachendoc – Franco Olivieri
Lindenstraße 10
72488 Sigmaringen

9.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
9.4 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von **Drachendoc – Franco Olivieri**, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Drachendoc – Franco Olivieri

Lindenstraße 10; 72488 Sigmaringen

Telefon (werktätlich 08:00 Uhr – 18:00 Uhr)

+49 7570 9519872

Telefax

+49 7570 9515704

Mail

info@drachendoc.de



Drachendoc – Franco Olivieri
Lindenstraße 10
72488 Sigmaringen